



Monica Banzato

**La SSIS on-line:
un modello didattico e formativo
di E-learning**

Monica Banzato

La SSIS on-line: un modello didattico e formativo di E-learning

MONICA BANZATO è laureata in Filosofia e ha conseguito un Master in Training Manager presso l'Università Ca' Foscari di Venezia. Attualmente è assegnista di ricerca nel settore delle metodologie formative e dell'e-learning presso il Dipartimento di Filosofia e Teoria delle Scienze a Venezia, dottoranda di ricerca in Scienze Pedagogiche e Didattiche presso l'Università di Padova; lavora stabilmente presso la Scuola regionale Interateneo di Specializzazione per la formazione degli insegnanti della Scuola Secondaria (SSIS del Veneto), ove è responsabile del progetto di formazione in rete della SSIS ONLINE; collabora attivamente con la Facoltà di Lingue e Letteratura Straniere, (Università Ca' Foscari) e con l'Università degli studi di Verona, Dipartimento di Informatica. Collabora con il Ministero dell'Istruzione per l'individuazione delle linee di utilizzo e di attuazione dell'e-learning per la formazione e l'aggiornamento del personale della scuola. Recentemente ha pubblicato: *Apprendere in rete. Modelli e strumenti per e-learning* (in pubblicazione), Utet, 2002; *Imparare insieme* (M. Banzato e R. Minello), Armando 2002; *La formazione online*, Mondadori, 2002; *Dentro e oltre l'aula con Office* (M. Banzato e D. Corcione), Mondadori, 2002.

La SSIS on line: un modello didattico-formativo di e-learning
di Monica Banzato

La nostra tradizione di formazione a distanza e il progetto della SSIS ONLINE, ovvero: il modello di e-learning per la formazione degli insegnanti della scuola superiore (SSIS del Veneto)

Nel 1994-95 quando il CIRED (Centro Interfacoltà per la Ricerca Educativa e Didattica) di Ca' Foscari ha iniziato a sperimentare i primi progetti pilota di didattica on-line, in Italia, esistevano pochissime ricerche o progetti operativi a cui fare riferimento. Una delle prime perplessità, all'inizio, fu quello di accostarsi ad un ambito sperimentale in

cui si sviluppavano soprattutto gli aspetti legati alle tecnologie, che in definitiva, consentono di realizzare la comunicazione fra docenti e studenti. Da quella prima esperienza si capì come la didattica on-line presupponesse un progetto che tenesse conto non solo dell'aspetto tecnologico ma soprattutto degli aspetti di tipo pedagogico, psicologico, didattico, culturale, sociale, tecnico e organizzativo.

Il progetto pilota è stato il corso di *Pedagogia on-line*, approvato dalla Facoltà di Lettere e Filosofia di Ca' Foscari nell'autunno dell'98. Dipartimento di filosofia e Teoria delle scienze.

Da allora le nostre esperienze, nel campo *dell'e-learning*, sono molto maturate e si articolano su diversi fronti:

1. **formazione universitaria**: Pedagogia on-line, Chimica online ecc...
2. **formazione post universitaria**: Scuola Interateneo di Specializzazione Insegnanti Scuola Secondaria (SSIS)
3. **formazione continua**: master ITALS, Master in metodologie della formazione in rete, Corso di formazione avanzata di tecnologie e metodologie della formazione in rete.

La nostra esperienza maggiore nella formazione (online) è stata la **SSIS on-line**, progetto iniziato nel 1998/99.

I corsi on-line della SSIS sono basati su un modello didattico interattivo di tipo misto (on-line e in presenza): si privilegia una didattica di tipo collaborativo, con classi virtuali di 25 persone assistite da un tutor on-line.

La SSIS è la prima e più importante realtà, tra le SSIS d'Italia, a gestire una struttura e un servizio on-line. Quest'anno (2001-2002) ha erogato **61**¹ corsi on line, per un totale di **9000** frequentanti² on-line³, **120** tutor on-line e con oltre **100.000** contatti al mese⁴.

L'ambiente virtuale offre la possibilità di avere **i seguenti servizi**: calendari, lezioni, moduli e loro calendarizzazione, web forum, testing process, attività didattiche per modulo e per lezioni, simulazione di esami, bacheca informative per contenuti e per servizi della SSIS (generale, tirocinio, esami); bacheche per specifico corso (tematiche), pubblicazioni e articoli; glossario della disciplina; il tutoring remoto. Gli iscritti possono fruire dei seguenti servizi assistiti: FAQ, posta elettronica, gruppi di studio (mailing list), webforum, sessioni di chat e questionari di gradimento.

Quale modello didattico per i corsi SSIS ONLINE

¹ 52 corsi sono della SSIS e 7 corsi online del semestre del Sostegno

² Il numero non si riferisce al totale degli iscritti alla SSIS (circa 1890), ma al numero dei corsisti gestito nei corsi on-line erogati.

³ Secondo uno studio interno l'utenza della SIS è caratterizzata dalle seguenti peculiarità: l'età media degli studenti è di circa 31 anni (30,8 anni) (min 22,6 anni – max 51,9 anni); la laurea è stata conseguita mediamente a circa 27 anni (27,1 anni) (min 22,1 anni – max 48,4 anni); il voto medio di laurea è di 107/110 (min 80/110, max 110/110); molti sono dislocati nel territorio nazionale e quindi lontani dalle sedi che erogano il servizio; il 90% degli iscritti chiede di frequentare almeno un corso on-line.

⁴ Al terzo anno di attività della SSIS, si è gestito un volume di oltre 10.000 corsisti.

Le principali modalità attraverso le quali si sviluppa un'attività didattica sono riconducibili alla didattica tradizionale di aula, ai corsi di autoistruzione e alla didattica a distanza o in rete.

Nella **didattica tradizionale** gli aspetti rilevanti sono le lezioni e le esercitazioni di aula, al centro della didattica c'è il docente, gli strumenti fondamentali sono testi e lucidi, il supporto principale è il quaderno degli appunti dello studente.

Il modello di apprendimento dei prodotti multimediali per l'autoistruzione (**CBT, Computer Based Training**) è basato sul fatto che l'apprendimento avvenga in uno stato di solitudine. È il modello prevalente dei corsi offline: lo studente seduto davanti al suo PC, con un click del mouse passa da una pagina all'altra, vede dimostrazioni, legge testi, accede al glossario, esegue esercizi ottenendo feedback immediati o valutazioni sul raggiungimento di livelli crescenti di competenze. Può eseguire più volte il training o l'esercizio. In questi ambienti l'interazione è a un solo livello tra studente e contenuti del corso.

Didattica in rete è il termine comunemente usato per indicare l'insegnamento asincrono/sincrono che utilizza un'infrastruttura di rete. Questo è il modello dei **corsi online scelto dalla SSIS**: la caratteristica principale è l'interattività tra i partecipanti e il tutor e la mancanza delle rigidità fissate dal tempo e dagli spazi fisici.

La *formazione in rete*, organizzata in una o più classi virtuali, si sviluppa in un'alternanza fra momenti di studio individuale e interazione a distanza. Si tratta quindi di un approccio didattico che *richiama* aspetti sia della formazione a distanza di tipo tradizionale (studio individuale e collegamento remoto con i tutor) sia la formazione in presenza, più centrata sull'interazione fra tutti i partecipanti (docenti, corsisti, esperti).

L'approccio della SSIS prevede momenti in presenza. In rete i partecipanti sono organizzati in classi virtuali, che potrebbero diventare vere e proprie comunità di apprendimento, tese non solo a ridurre l'isolamento del singolo, ma anche (forse soprattutto) a valorizzarne le conoscenze pregresse a favore della crescita collettiva del gruppo (Harasim, 1990). Questo tipo di approccio ben si adatta alla formazione dell'adulto dove la condivisione del vissuto personale, in relazione all'argomento di studio, può effettivamente giocare un ruolo molto forte a vantaggio dell'intero processo formativo (Trentin, 1996).

Internet e il Web forniscono alle istituzioni che si occupano di formazione un mezzo efficiente per distribuire materiali didattici e corsi in modo aggiornato, ma soprattutto offrono grandi potenzialità di interattività e di collaborazione. La didattica in rete diventa didattica distribuita, basata sulle infrastrutture Intranet e Internet; è una didattica attiva e collaborativa che ha come scopo il coinvolgimento di tutti gli attori del processo formativo (corsisti, tutor e docente). La progettazione e lo sviluppo di progetti di e-learning implicano diversi aspetti di metodologia e di tecnologia. Viene qui anche brevemente descritto alcuni aspetti del progetto in corso presso la SSIS del Veneto per la realizzazione di ambiente virtuali d'apprendimento.

Gli obiettivi formativi del progetto SSIS ONLINE

Il progetto di e-learning della SSIS non ha uno scopo meramente divulgativo: si tratta di costituire, attraverso un primo e consistente numero di corsi diversi (area comune e area di indirizzo), uno spazio laboratoriale e di sperimentazione continua che consenta di:

- a) sottoporre a controllo le ipotesi di base del progetto e di studiare sotto quali condizioni e in relazione a quali scelte esse risultano verificate;
- b) creare modelli validi per la diffusione delle *Metodologie della formazione in rete nella didattica* e in particolare:
 - a. modelli sperimentali e diversificati di uso delle metodologie della formazione in rete nelle didattiche disciplinari (la SSIS del Veneto ha attivato 11 indirizzi disciplinari).
 - b. modelli efficaci di gestione delle risorse telematiche (Internet) per la didattica
 - c. modelli efficaci di promozione dell'innovazione tecnologica
 - d. un modello efficace di formazione ed impiego di figure professionali di supporto all'innovazione introdotta dall'e-learning,: in particolare modo ci riferiamo alla figura professionale del tutor online disciplinare;
 - e. modelli di interazione e di collaborazione fra SSIS, docenti, studenti e scuole del territorio
 - f. un meccanismo che, a partire da un primo nucleo di poli sperimentali (le singole didattiche online), favorisca una diffusione intelligente dell'innovazione metodologica e formativa dell'e-learning e promuova sviluppo, innovazione e ricerca.
- c) di creare e/o selezionare risorse per la successiva diffusione dell'innovazione ed in particolare
 - a. Docenti esperti capaci di operare a favore della diffusione dell'innovazione didattica attraverso l'e-learning
 - b. Modelli didattici e formativi online diversificati per ogni tipo di corso
 - c. Tutor online esperti e competenti, non solo nei contenuti, ma anche nei modelli didattici di e-learning
 - d. Materiali didattici valutati e sperimentati
 - e. Conoscenze sulla funzionalità, sui limiti e sui costi delle diverse tecnologie.

A differenza di quello che avviene in altre sperimentazioni di e-learning, in questo progetto i contenuti disciplinari⁵ e gli obiettivi specifici di apprendimento non vengono

⁵ “Ogni disciplina, infatti, è costituita di fatti, di concetti, di procedure e di principi. La sua logica ordinativa interna coincide con la sua storia. La sua fecondità esplicativa (ossia la potenza esplicativa dei suoi assunti e il tasso tendenziale di egemonia culturale che esprime) coincide invece con una sua storia esterna e istituzionale: ora fatti, concetti, principi, procedure si dislocano fra loro nel tempo (la storia della disciplina) e nello spazio (la rete di sapere, dei lavori, dei poteri con cui la disciplina stessa dialoga di necessità) sviluppando trame di teorie, quasi teorie, paradigmi, prestiti e scambi. Sono queste a formare le trame concettuali che identificano e specificano ogni disciplina nella sua regione conoscitiva. La trama è configurabile come rete: ed ogni rete ha i suoi nodi; i nodi delle trame concettuali sono i punti in cui ogni disciplina si dichiara esperta nella conoscenza o nella trasformazione dei fenomeni e dei fatti che indaga o che tratta. Poiché nel far questo la disciplina deve adottare modelli, i nodi della trama concettuale saranno i suoi modelli esperti, scoperti, assunti ed utilizzati dalla disciplina come strumenti economici, efficaci e fecondi di analisi e/o di trasformazione della realtà: particolare interessante è che tali modelli esperti non sono quasi mai autoctoni: più spesso di quanto non si creda essi risultano generati in altri campi disciplinari e per altri scopi; vengono quindi scoperti, risplasmati e resi esperti dalla disciplina in esame in virtù della sua evoluzione storica, istituzionale, tecnologica. Ne consegue tra l'altro, che la specificità del lavoro scientifico, quindi i paradigmi sui quali si accreta la comunità dei saperi rispetto a quella del lavoro e delle professioni, non è più identificabile solo nei principi di conformità e di falsificazione” (Margiotta, 2000, p. 143).

stabiliti a priori, ma sono progettati dai singoli docenti della SSIS che hanno deciso di intraprendere liberamente la sperimentazione della didattica online (naturalmente tenendo sempre conto della mission comune della scuola: ossia la formazione dell'insegnante della scuola secondaria⁶), con l'aiuto, il supporto e l'assistenza didattico e tecnologica dell'equipe della SSIS ONLINE, esperta anche in processi formativi in rete. Si intende in questo modo, non solo, utilizzare tutto il potenziale applicativo delle metodologie della formazione in rete dovuto alla loro intrinseca universalità, ma si intende anche permettere che tale potenziale si espliciti, caso per caso⁷, nei modi possibili sulla base della disponibilità e dell'interesse dei docenti della SSIS e dai feedback forniti dagli specializzandi.

Il progetto della SSIS ONLINE funziona come un "contenitore" solo parzialmente strutturato, nell'ambito del quale possono avere luogo eventi didattici differenziati.

È quindi necessario formulare le ipotesi che stanno alla base della sperimentazione della formazione online in una forma generale che metta in evidenza il nesso tra l'uso delle tecnologie ed alcuni grandi aspetti della didattica. In particolare si possono identificare tre aspetti principali: gli apprendimenti ed i modelli culturali, i curricoli, l'organizzazione del lavoro didattico.

a) formazione in rete, apprendimenti e modelli culturali

- l'uso della didattica online può, mediante l'uso integrato di testi, immagini e suoni, animazioni e video (multimedialità), avvicinare le modalità di lavoro ed interazione scolastica a quelle che gli specializzandi troveranno nella società e nel lavoro di insegnante
- è possibile migliorare l'efficacia del processo di insegnamento/apprendimento utilizzando le possibilità che la didattica online offre per adattare alle caratteristiche dei singoli specializzandi i linguaggi di comunicazione, il tipo e la frequenza dell'interazione; sfruttando l'interesse degli specializzandi per l'uso delle tecnologie e delle metodologie della formazione in rete;
- le metodologie della formazione in rete cambiano i modi di acquisizione e di utilizzazione delle conoscenze introducendo nuovi meccanismi di ricerca, di elaborazione e di rappresentazione delle stesse (creando e realizzando nuove competenze all'interno di ambienti e sistemi complessi);
- le reti di comunicazione possono rompere l'isolamento della Scuola creando negli specializzandi e nei docenti l'abitudine alla esplorazione delle fonti di informazione e delle risorse esterne alla Scuola;
- sia i materiali multimediali fruibili su stazioni di lavoro individuali, sia le reti di comunicazione consentono un facile accesso a "messaggi" che, per contenuto, linguaggio e provenienza, presentano una varietà nettamente superiore a quella del tradizione assetto formativo tradizione in presenza (es.

⁶ "Non è compito facile portare i fondamenti dei processi didattici e delle metodologie di insegnamento ad una popolazione come quella dei futuri docenti della scuola secondaria: una popolazione molto differenziata sul piano della preparazione scolastica e universitaria; con eterogenei codici linguistici e scientifici, con differenti punti di vista, esperienze e visioni interpretative della realtà e del mondo; una popolazione che condivide una meta (diventare insegnante), a partire dalle motivazioni più disparate" Tessaro, 2002, p. 10.

⁷ Rispettando le caratteristiche peculiari di ogni didattica disciplinare. "Il compito delle didattiche disciplinari è di coordinare l'insegnamento *curvandolo metodologicamente ai modelli del sapere di ciascuna disciplina*, assumendo l'epistemologia in atto (o le problematiche epistemologiche che la disciplina sta vivendo) come punti di riferimento costante per l'azione didattica" (Tessaro, 2002, p.24).

libro di testo e biblioteca); la conseguenza di ciò è lo sviluppo di nuove capacità cognitive e metacognitive necessarie per dominare percorsi in un sistema culturale complesso.

b) Formazione in rete e curricoli

- L'uso della didattica e delle metodologie online non ha praticamente limitazione dal punto di vista degli ambiti disciplinari e quindi è tendenzialmente pervasivo rispetto ai curricoli;
- L'uso delle metodologie formative online favorisce la tendenza alla flessibilizzazione dei curricoli, rinforzando i meccanismi di opzionalità interna alle discipline e di individualizzazione dei percorsi e favorendo l'introduzione di spazi interdisciplinari, specialmente se basati su metodologie attive, come il metodo dei progetti.

c) Formazione in rete e organizzazione del lavoro didattico

- L'e-learning favorisce la promozione di modalità più articolate di organizzazione della didattica come la individualizzazione ed il lavoro di gruppo
- L'e-learning promuove, nei docenti e negli specializzandi, l'abitudine alla cooperazione all'interno della Scuola e con persone di altre istituzioni o reti di scuole del territorio dove svolgono il tutorcinio diretto
- L'e-learning promuove l'abitudine a produrre documentazione del proprio lavoro
- L'e-learning promuove l'abitudine alle decisioni e al lavoro collaborativo e cooperativo in rete.
- L'e-learning favorisce lo sviluppo di comunità di apprendimento e di pratica.

Criteria qualitativi dell'organizzazione della SSIS ONLINE

Il Centro di formazione della SSIS ONLINE è caratterizzato da:

- localizzazione fisica (P. Giovannelli, Venezia)
- offerta formativa basata su percorsi misti, che utilizzano supporti telematici e multimediali, consultabili on line da postazioni esterne al centro
- possibilità di costituzione di un network territoriale con altri Centri, anche di vocazione non esclusivamente formativa
- erogazione di servizi di assistenza formativa (tutoring, ecc.) comunicazione (forum, chat, ecc.) e consulenza nel settore di e-learning
- funzioni formative dedicate alle Imprese / Organizzazioni pubbliche ma progressivamente aperte a altre fasce di utenza
- governo del sistema supportato da un accurato monitoraggio.

In particolare la SSIS ONLINE dovrà maturare nuovi schemi modelli culturali rispetto alle specificità del media costituito dalla rete.

Considerare Internet solo come una rete di computer sarebbe riduttivo. Internet è in primo luogo una rete di persone collegate attraverso i computer.

Si tratta di un dato importante se si vuole considerare più da vicino la caratteristica forse fondamentale di Internet, quella di essere insieme una risorsa informativa e un luogo di interazione sociale in cui è possibile recuperare e a volte arricchire il rapporto interpersonale.

Gery definisce i sistemi di supporto elettronico alle performance come “un ambiente integrato, accessibile facilmente da ogni singolo lavoratore di un'azienda e organizzato per fornire con immediatezza accesso individuale on line ad una vasta gamma di servizi di:

- informazione strumentazione software
- orientamento e assistenza
- dati, immagini, strumenti operativi
- assessment e monitoraggio per aiutare le prestazioni professionali con il livello minimo possibile di supporto e d'intervento da parte di altri”. Nella formazione in rete è determinante stimolare e favorire l'interazione tra docente e utenti e la cooperazione tra utenti (cooperative learning) con l'apertura di discussioni sugli argomenti di un corso, un seminario, un laboratorio, facilitando la comunicazione e lo scambio di informazioni tra i partecipanti al fine di trasformare le informazioni in conoscenza.

L'impegno di progettare formazione in rete non si risolve solo nell'uso di nuove tecnologie applicate alla didattica tradizionale, o nel facilitare l'accesso a moduli formativi che utilizzano interattività, simulazioni, grafica e audio, video e che prevedono l'interazione tra persone grazie a mail, newsgroup, videoconferenze, ma anche nello sforzo di organizzare, di pianificare, di gestire una realtà complessa, articolata, ampia e dinamica come quella generata dai grandi volumi di utenti all'interno di progetti di e-learning. E quindi tradurre in servizio ad hoc la gestione organizzativa di una struttura virtuale di e-learning.

Alcuni elementi di qualità del sistema SSIS ONLINE

L'attenzione va posta alle caratteristiche generali del sistema che offre e-learning:

- un'offerta formativa articolata con sufficiente "massa critica" per dare ai propri utenti un ruolo attivo nella scelta
- percorsi e soluzioni di formazione "misti" (presenza e online), in grado cioè di offrire il miglior supporto (media) utile nella situazione data
- la capacità di compiere scelte anticipative e di vasto respiro relativamente ai bisogni, con la rilevazione sistematica dei bisogni formativi degli utenti
- risorse professionali adeguate ed esperte alla gestione della e-learning (tutor)
- un gruppo di management capace di governare processi complessi dove più variabili intervengono a determinare il risultato (responsabile SSIS ONLINE, coordinatore corsi online, segreteria didattica, system administrator, web editor)
- un'azione sistematica di benchmarking
- un osservatorio privilegiato sulle nuove figure professionali richieste dall'I.T.
- una attività continuativa di comunicazione e di coinvolgimento dello sviluppo delle attività didattiche
- un patto di convenienza tra tutti i "portatori d'interesse" potenzialmente attivi nel contesto (territorio o organizzazione)

L'articolazione dell'offerta della SSIS ONLINE

La completezza dell'offerta per la didattica online che viene proposta dalla SSIS ONLINE è certamente condizione di successo.

Sono state previste, da subito, attività formative che rispondano ai fabbisogni identificati insieme a tutti i servizi che caratterizzano la qualità formativa dell'offerta, anche se l'arricchimento progressivo delle attività può prevedere uno sviluppo nel tempo, sulla base dei dati che il sistema raccoglie (aggiornamento del sistema in itinere).

Sono stati in ogni caso previsti:

- momenti ed eventi informativo – dimostrativi
- attività di tipo corsuale
- fornitura di tool professionali
- selezione, organizzazione e messa in rete di informazioni ed esperienze
- assistenza e consulenza

Il quadro è composto da un mix di servizi rivolti alle persone e da servizi che attraverso le persone sono indirizzati ai docenti, ai tutor e agli specializzandi della SSIS.

La qualità del WBT della SSIS ONLINE

L'elaborazione di WBT basati su di una struttura modulare e non sequenziale contribuisce a garantire efficacia a chi accede alla formazione.

In questo modo infatti un percorso formativo completo può essere riorganizzato individuando unità didattiche minime (didattica modulare), focalizzate ciascuna su di una particolare conoscenza.

Questi moduli possono essere fruiti dagli utenti in maniera indipendente e non sequenziale, compatibilmente con gli impegni di lavoro che svolgono.

In sostanza si passa dall'offrire un "corso", definito e chiuso, al mettere a disposizione un ambiente nel quale ci si può misurare con diversi materiali di stimolo:

- lezioni/moduli

- attività didattiche online
- ambienti virtuali di comunicazione (groupware, piattaforme di e-learning ecc.)
- simulatori
- tool
- casi
- ecc.

I moduli sono così vere e proprie “unità formative base” che possono essere utilizzati e combinati per realizzare diversi percorsi formativi, adatti a diversi profili di utenza.

Per la fruizione si danno due possibilità:

- il sistema reagisce al profilo dell’utente in ingresso e organizza nel proprio database un percorso ottimale offerto, lasciando comunque libera la possibilità di muoversi diversamente
- il sistema è totalmente aperto con due soli vincoli, i test di apprendimento e la quantità di oggetti da consultare in un tempo determinato, guidati sotto l’attenta regia didattica e metodologica del tutoring.

La qualità degli incontri “in presenza”

Gli incontri possono essere liberi da compiti di trasmissione di informazioni e di gestione di simulazioni o di esperienze. Il docente è quindi libero di:

- trattare i problemi emersi durante la fase di autoapprendimento, o selezionati dai tutor che gestiscono le classi virtuali e rispondere alle domande poste dai singoli specializzandi
- facilitare l’approfondimento della comprensione dei temi trattati dai pacchetti didattici (rinforzo dell’apprendimento)
- assistere gli utenti nell’acquisire consapevolezza sui risultati intermedi conseguiti
- utilizzare e condividere le risposte date dai singoli partecipanti alle attività proposte dai materiali didattici al fine di accrescere e socializzare l’apprendimento in presenza
- fornire consulenza diretta agli specializzandi sull’applicazione in ambito scolastico di quanto appreso
- ricavare elementi per l’aggiornamento, se necessario, dei contenuti dei moduli didattici online.

I servizi SSIS ONLINE agli specializzandi

Sono stati previsti i seguenti servizi di tutoring, come:

- orientamento
- assistenza diretta o remota del tutor per affrontare il superamento degli ostacoli motivazionali, organizzativi e di accesso tecnologico
- assistenza e facilitazione all’apprendimento
- assessment
- verifica e valutazione
- monitoraggio e reporting
- riconoscimento dei crediti, acquisiti durante il percorso formativo

I servizi SSIS ONLINE ai docenti e ai tutor

Ai docenti sono offerti i seguenti servizi:

- rilevazione e analisi dei bisogni e delle competenze degli specializzandi
- coordinamento didattico, metodologico e organizzativo
- coordinamento tutoring
- coordinamento comunicazionale informativo
- supervisione dei materiali e controllo qualità webmastering
- assistenza tecnica/informatica/tematica/comunicazionale (WEB, piattaforme di e-learning)
- monitoraggio del potenziale e delle prestazioni
- valutazione del potenziale e delle prestazioni
- report finale del corso
- diffusione e confronto di conoscenze e esperienze (benchmarking)

La qualità del sistema di gestione dell'e-learning della SSIS ONLINE

Perché l'offerta possa venire continuamente aggiornata e adattata alle esigenze, diverse funzioni formative, attraverso l'interazione continua con i dati che il sistema elabora con il proprio sistema di monitoraggio, forniscono elementi di aggiornamento.

Il modello logico di funzionamento è, infatti, rappresentato dalla spirale dei feedback che permette di ricavare i dati dal funzionamento stesso del sistema.

Gli elementi in entrata sono rappresentati da:

a) i dati di partecipazione

- anagrafica
- programmi scelti
- percorsi di frequenza dei momenti "in presenza"
- percorsi di consultazione dei materiali in autoformazione
- percorsi didattici online con tutoring remoto
- criticità evidenziate
- piani di sviluppo individuale

b) le interazioni registrate

- domande di merito e di metodo
- i risultati ottenuti
- test intermedi e finali in autoformazione
- valutazione dei docenti / esperti della materia nei momenti "in presenza"

c) I dati di tutoring e docenza

- i volumi di risposta
- i tempi di risposta
- registri di classe

d) I dati di analisi ottenuti dall'applicazione degli strumenti forniti agli utenti

- autoanalisi di competenza
- risultati dell'applicazione dei tools

In particolare questi ultimi dati costituiscono un complemento determinante alle analisi dei fabbisogni che la SSIS ONLINE svolge sistematicamente.

Tre anni accademici a confronto della SSIS ONLINE

Riportiamo qui di seguito alcuni dati statistici relativi al numero di corsi online, ai tutor online impiegati per il totale dei corsi, al trend di iscritti ai corsi online, al rapporto tutor-corsisti sul totale dei corsi, su un piano triennale di attività svolto dalla SSIS ONLINE.

	A.A. 1999-2000	A.A. 2000-2001	A.A. 2001-2002	Totale
corsi erogati	8	32	61	101
tutor	40	113	120	273
corsisti	465	4031	9000	13496
rapporto corsisti tutor	11	35	75	

Tabella 01. Tabella riassuntiva dei corsi online erogati dalla SSIS ONLINE del Veneto

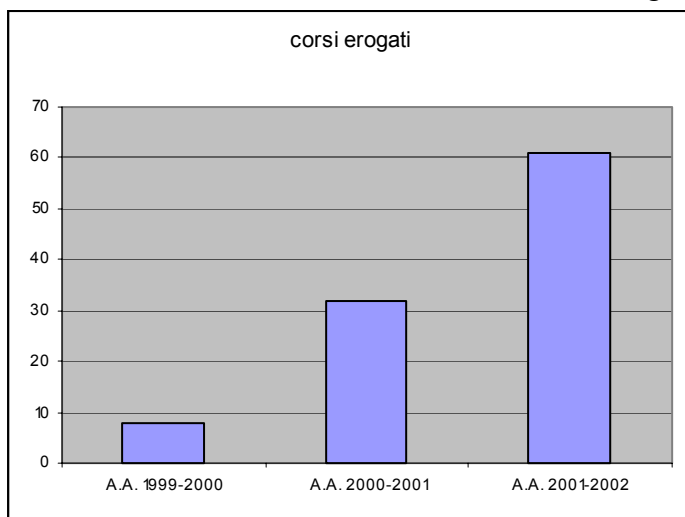


Grafico 01. Numero dei corsi erogati per anno accademico

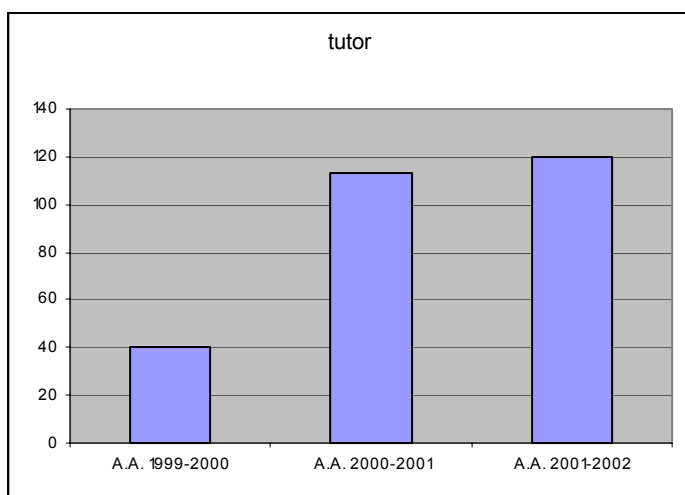


Grafico 02. Tutor impiegati: l'A.A. 2001-2002 segna una ottimizzazione del numero di tutor

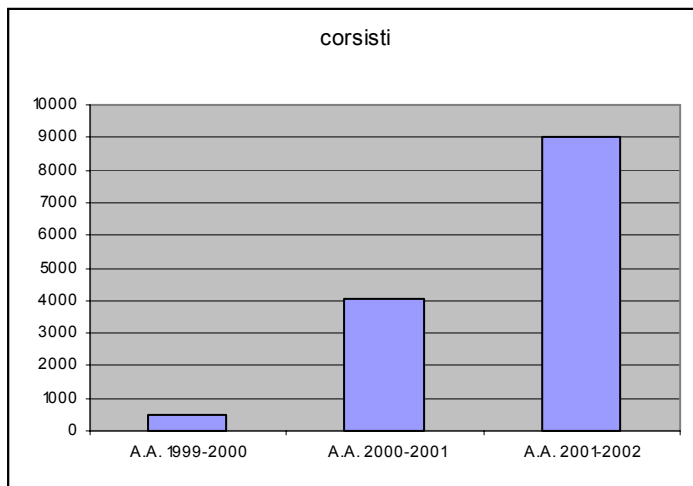


Grafico 03. Corsisti: il trend di frequenza ai corsi online raddoppia di anno in anno.

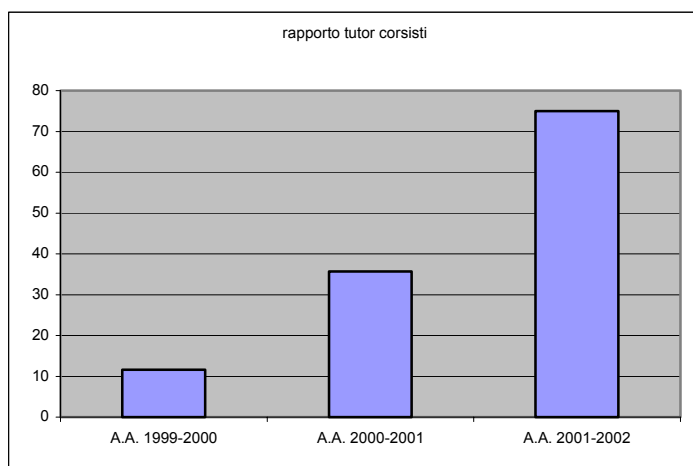


Grafico 04. Rapporto tutor. corsisti

Organigramma della SSIS ONLINE

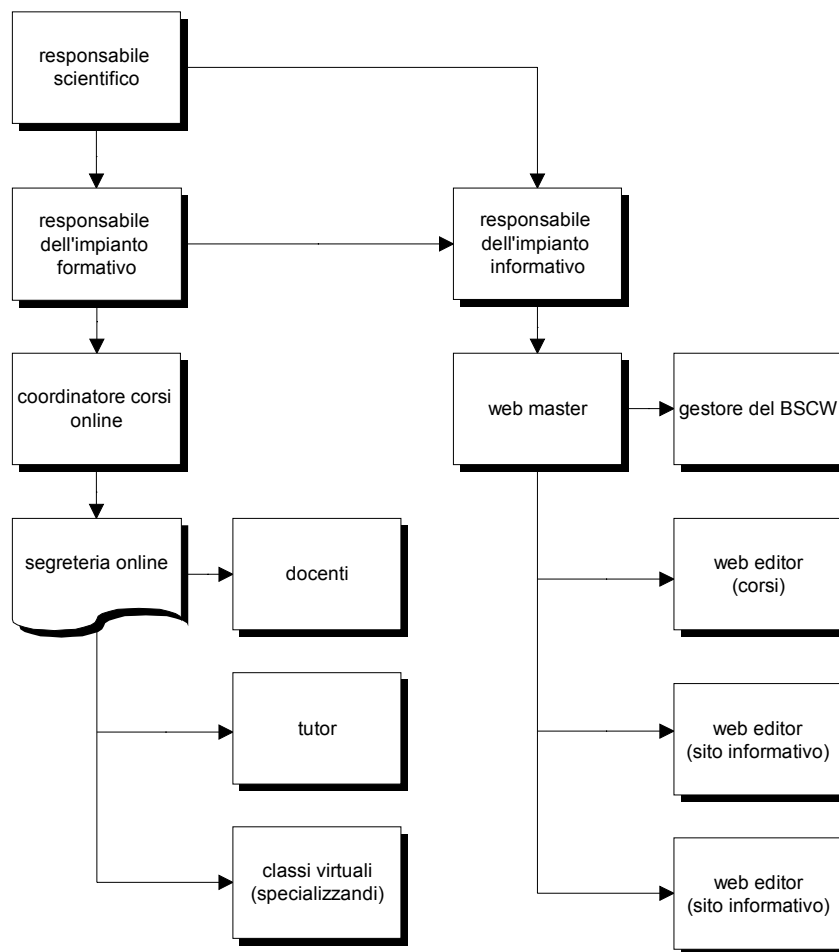


Figura 01. Organigramma delle figure di sistema della SSIS ONLINE del Veneto

Descrizione dei ruoli dell'organigramma dei corsi online.

Responsabile scientifico: è il Direttore della SSIS ed è il garante del progetto stesso.

Responsabile dell'impianto formativo: è il progettista. I suoi compiti in breve: definisce l'impianto del sistema formativo on-line; definisce un piano di lavoro, gli obiettivi e i metodi di valutazione/monitoraggio del progetto e dei corsi online; pianifica l'ambiente virtuale d'apprendimento insieme al responsabile del sito informativo, che poi verrà sviluppato dal webmaster e webeditor; organizza e sceglie l'ambiente per la comunicazione di corsi online.

Responsabile dell'impianto informativo: è il progettista del sito informativo. I suoi compiti in breve: definisce l'impianto del sistema informativo on-line; definisce un piano di lavoro, gli obiettivi e i metodi di informazione; pianifica l'ambiente virtuale d'apprendimento insieme al responsabile del impianto formativo.

Coordinatore dei corsi online: è l'organizzatore esecutivo del progetto. I suoi compiti in breve: svolge il coordinamento organizzativo dei docenti e dei tutor on-line; gestisce i data-base degli iscritti a corsi on-line; svolge coordinamento metodologico delle procedure di interazione tra studenti, docenti e tutor; svolge un primo controllo della qualità; il web mastering.

WebMaster: è colui che organizza e implementa il sito/portale e gestisce l'amministrazione 3 server (NT e Unix).

Gestore del BSCW: è colui che organizza e aggiorna il groupware di comunicazione dei corsi online.

Segreteria online: ha il compito di gestire la posizione dei corsisti nei corsi online; controlla l'iscrizione ai corsi; controlla le frequenze, controlla i registri dei tutor e svolge la funzione di sportello informativo solo dei corsi online.

Web editor (corsi): costruisce le pagine web dei corsi online e le aggiorna costantemente.

Webeditor (sito informativo): costruiscono le pagine web delle 22 bacheche e le aggiorna quotidianamente.

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Gery G., *Electronic Performance Support Systems*, Harper, New York 1991

Harasim L.M., *On-line Education: a New Domain*, in Mason, R.D. e Kaye, A.R. (eds) *Mindweave: Communication, computer and Distance Education*, Oxford, Pergamon Press, 1989

Margiotta U., *Nuovi curricoli*, in L. Ruggiu (a cura di), *Dizionario critico dell'autonomia scolastica*, Carocci, Roma, 2000

Trentin G., *Didattica in rete: Internet, telematica e cooperazione in rete*, Garamond, Roma, 1996

Tessaro F., *Metodologia e didattica dell'insegnamento secondario*, Armando, Roma, 2002